

# MODEL VAN ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARD EN WEBSHOP B2C

## Ondernemingsgegevens

Fournitures Techniques Computers BVBA FTC BVBA

Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat (facturatie) Bisschoppenhoflaan 95 - 2100  
Deurne (kantoor & magazijn) e-mail: verkoop@ftc.be

## Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Fournitures Techniques Computers, een BVBA met maatschappelijke zetel te Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat, BTW BE 0476.543.578, RPR Antwerpen, (hierna 'FTC') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van FTC moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door FTC aanvaard zijn.

## Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen.

De verzendkosten bedragen 19,50 EURO inclusief BTW. Bij afname van drie of meer computers/laptops worden er geen verzendkosten meer aangerekend. De klant kan hiervoor dan een offerte aanvragen en via die weg bestellen en betalen, buiten de webshop, met een proformafactuur.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de

aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden FTC niet. FTC is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. FTC is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door FTC. FTC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### Artikel 4: Online aankopen

Elke klant die in de FTC webshop één of meerdere artikels wenst aan te kopen, kan een account aanmaken waarbij op een later moment een historiek consulteerbaar is. Dit is echter niet noodzakelijk. Als 'gast' bestellen kan ook. Wel moeten steeds alle persoonsgegevens kenbaar worden gemaakt, dit om een vlotte afhandeling te garanderen.

Wanneer de klant de artikels die hij wenst aan te kopen, in zijn winkelmandje geplaatst heeft kan hij verder klikken op 'Naar Kassa'. Aan de klant wordt dan de keuze gegeven om de artikels op te halen in het magazijn te Antwerpen - Bisschoppenhoflaan 95. Aan huis verzending is mogelijk waarvoor een vergoeding van 19,50 EURO inclusief BTW wordt aangerekend. Zowel voor aan huis verzending als voor ophaling in de winkel worden alle persoonsgegevens gevraagd.

Wanneer de klant hierna verder gaat worden de betalingsmodaliteiten getoond. De klant kan ervoor kiezen te betalen met Maestro of creditcard. Via overschrijving een proforma factuur betalen is eveneens mogelijk. Hiervoor moet de klant dan eerste contact opnemen met de klantendienst.

FTC is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

#### Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Aan de klant wordt de keuze gegeven om de artikels op te halen in het magazijn te

Antwerpen - Bisschoppenhoflaan 95. Aan huis verzending is mogelijk waarvoor een vergoeding van 19,50 EURO inclusief BTW wordt aangerekend. Zowel voor aan huis verzending als voor ophaling in de winkel worden alle persoonsgegevens gevraagd. De aan huis levering zal door FTC uitbesteed worden

door een koerierservice die door FTC aangesteld wordt. Deze koerierservice is eraan gehouden zich op drie verschillende tijdstippen bij de klant aan te bieden wanneer het pakketje niet van de eerste of tweede keer succesvol ontvangen kan worden.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België, Nederland, Frankrijk, Duitsland en Luxemburg.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

FTC handelt in tweedehandsgoederen. Hierdoor zullen er steeds gebruikssporen aanwezig zijn op de goederen. FTC garandeert uiteraard wel een onberispelijke technische werking van het toestel en geeft een ruime garantie op de hardware (uitgezonderd laptopbatterij). Op software zit geen garantie.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door FTC was geboden.

#### Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van FTC.

De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van FTC te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij FTC.

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant FTC BVBA - Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat - 036454940 - verkoop@ftc.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan FTC heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan FTC - Bisschoppenhoflaan 95 - 2100 Deurne. De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt \*...+ zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de klant de overeenkomst herroept, zal FTC alle tot op dat moment van de klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat FTC op de hoogte is gesteld van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan FTC wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de klant voor een andere

wijze van levering dan de door FTC geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

FTC betaalt de klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant contact op te nemen met de FTC klantendienst en het artikel op eigen kosten terug te bezorgen aan FTC.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant FTC zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

#### Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van FTC is bereikbaar op het telefoonnummer +32 3 645 49 40,

via e-mail op verkoop@ftc.be of per post op het volgende adres Van Halmaelelei 22 - 2930 Brasschaat. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover FTC beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt FTC zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, FTC, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- - Het verwerken van de bestelling <sup>[ ]</sup><sub>SEP</sub>
- - Levering en facturatie van de bestelling <sup>[ ]</sup><sub>SEP</sub>
- - Dienst na verkoop <sup>[ ]</sup><sub>SEP</sub> U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en <sup>[ ]</sup><sub>SEP</sub>

ondertekende aanvraag aan FTC - Van Halmaelelei 22 - 2930 Barsschaat - verkoop@ftc.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, FTC heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

FTC houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [verkoop@ftc.be](mailto:verkoop@ftc.be).

#### Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. We maken gebruik van First party cookies.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help- functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door FTC om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van FTC. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### Artikel 15: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de Klant een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.